

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung des Cloud- Dienstes Datentresor DEVK der freenet.de GmbH

Kundenservice

freenet.de.de
GmbH Postfach 90
02 65

Fax.: 0180-3030310 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz).
Online-Hilfe: <http://kundenservice.freenet.de/de/>
Kontakt: <http://kundenservice.freenet.de/de/kontakt>

1. Geltungsbereich/Registrierung/Beendigung

1.1 freenet.de bietet den DEVK-Kunden mit dem DEVK Datentresor einen Cloud- Dienst auf Grundlage dieser AGB an. Die Nutzung bzw. Inanspruchnahme des Datentresors kann vorbehaltlich gesonderter Regelungen nur erfolgen, wenn der Nutzer über 18 Jahre alt ist oder die Zustimmung seiner gesetzlichen Vertreter vorliegt und er seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat.

1.2 Der Datentresor wird während der Laufzeit des DEVK-Versicherungsvertrages dem Kunden kostenfrei zur Verfügung gestellt und bedarf einer zusätzlichen Registrierung bei der freenet.de GmbH. Zur Registrierung gibt der Kunde seinen vollständigen Namen, seine Adressdaten, seine DEVK Versicherungsnummer und seine E-Mail-Adresse an.

1.3 Der Datentresor bedarf keiner separaten Kündigung. Mit Wirksamkeit der Kündigung des DEVK-Versicherungsvertrages endet automatisch der Vertrag über den Datentresor.

1.4 Bei Beendigung des DEVK-Vertrags wird der Datentresor für die Nutzung gesperrt. Zur Sicherheit werden die Daten aus dem Datentresor anschließend 3 Monate aufbewahrt. Erst nach einer Frist von 3 Monaten wird der Datentresor sowie die darin enthaltenen Daten gelöscht. Der Nutzer ist gehalten, die vorhandenen Daten auf eigene Speichermedien zu sichern, um eventuelle Datenverluste zu vermeiden.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Mit dem DEVK Datentresor stellt freenet.de den Premiumkunden der DEVK eine Cloud zur Verfügung, mit der die Kunden sicher und an jedem Ort auf ihre Daten zugreifen können. Der DEVK Datentresor wird als Cloud ohne enthaltene Dateien zur Verfügung gestellt, es obliegt dem Nutzer wichtige DEVK Versicherungsdokumente als auch private Dateien und Bilder in den Datentresor hochzuladen. Dafür steht ein Speichervolumen von 2 GB zur Verfügung.

2.2 Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass die vorgesehenen maximalen Kapazitäten für die Cloud nicht überschritten werden. Nach Erreichen der entsprechenden Speicherkapazitäten für die Cloud können keine neuen Dateien in der Cloud gesichert. Dem Nutzer stehen wegen einer nicht oder nicht rechtzeitig vorgenommenen Datensicherung keine Ansprüche gegen freenet.de zu.

3. Weitere Pflichten des Nutzers

3.1 Der Nutzer hat stets vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sollten sich diese während der Laufzeit bestehender Verträge ändern, ist der Nutzer verpflichtet, dies freenet.de unverzüglich mitzuteilen, indem er z.B. die Änderung der Daten online selbst vornimmt.

3.2 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Dritten die Produkte von freenet.de entgeltlich zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, freenet.de hat dies vorher ausdrücklich schriftlich genehmigt. Dritte sind auch verbundene Unternehmen.

3.3 Der Nutzer hat seine Verbindungskennung (z.B. Login-Name, Passwort) geheim zu halten und den ordnungsgemäßen Gebrauch sicherzustellen. Ermöglicht der Nutzer Dritten die Benutzung seines Zugangs bzw. seines Login-Namens, ist er voll verantwortlich für alle Online-Handlungen dieser Personen. Steht zu befürchten, dass Dritte unberechtigt Kenntnis vom Passwort etc. erlangt haben, so ist der Nutzer verpflichtet, freenet.de unverzüglich darüber zu informieren und die Änderungen der entsprechenden Daten zu veranlassen oder soweit möglich selbst vorzunehmen. Die Kosten für die Sperrung oder Änderung der Verbindungskennung hat der Nutzer zu tragen, soweit er für die Notwendigkeit der Sperrung oder Änderung verantwortlich ist.

3.4 Der Nutzer versichert, im Rahmen der Benutzung keine strafrechtlich relevanten Inhalte abzurufen, zu speichern oder zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter (insbesondere gewerbliche Schutzrechte und Wettbewerbsrecht) oder sonstige geltenden Rechtsvorschriften zu verstoßen. Insbesondere untersagt ist die Verbreitung von jugendgefährdenden, kinder-/pornografischen, extremistischen und rassistischen Inhalten, Virenangriffe, Kettenbriefe sowie die Versendung von massenweise gleich lautenden E-Mails ohne Einverständnis des jeweiligen Empfängers (sog. Spamming). Auch untersagt ist der Missbrauch der Dienste von freenet.de für einen Eingriff in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerks, Hosts oder Accounts (Cracking, Hacking, sowie Denial of Service Attacks).

3.5 Verstößt der Nutzer gegen seine vertraglichen Pflichten ist freenet.de ohne Angabe von Gründen zur Entfernung von Inhalten des Nutzers aus dem Datentresor, und zur Sperrung des Cloud-Zugangs berechtigt. Dem Nutzer bleibt der Nachweis vorbehalten, eine Sperrung sei zu Unrecht erfolgt. Der Nutzer stellt freenet.de von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des Dienstes durch den Nutzer frei und wird freenet.de unverzüglich von jeglicher Inanspruchnahme Dritter aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung des Dienstes unterrichten.

4. Lizenz-/Urheberrechte

4.1 Sämtliche Inhalte der Internetseiten, Apps sowie der Newsletter von freenet.de unterliegen dem Urheberrecht von freenet.de bzw. deren Lizenzgebern. Der Nutzer ist lediglich berechtigt, die Inhalte in der von freenet.de zur Verfügung gestellten Form bestimmungsgemäß einzusehen. Im Übrigen behält sich freenet.de alle Rechte vor. Insbesondere dürfen Nachdruck, Aufnahme in Onlinedienste und Internet sowie Vervielfältigungen auf Datenträgern, sowie Ausdrücke nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von freenet.de erfolgen; Ausnahme bei persönlichem Gebrauch.

4.2 Rechteinhaber der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Programme, Applikationen und Graphiken einschließlich von Logos ist freenet.de. Für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses erhält der Nutzer von freenet.de ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme, Applikationen und Graphiken (Lizenz). Das Recht zur Nutzung ist sachlich auf den vertraglich vorgesehenen Zweck beschränkt und nur in Form der von freenet.de zur Verfügung gestellten Form zulässig. Untersagt ist jede vertraglich nicht vereinbarte oder sich nicht aus dem Vertragszweck ergebende Nutzung, Veränderung oder Bearbeitung von Inhalten, Programmen, Applikationen und Graphiken oder Teilen davon.

4.3 Der Begriff „Programm“ umfasst das Originalprogramm, alle Vervielfältigungen sowie Teile des Programms, letztere selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen verbunden sind. Der Nutzer verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der das entsprechende Programm nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Mitgeteilte Aktivierungscodes hat der Nutzer geheim zu halten. Eine „Nutzung“ des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet.

4.4 Der Nutzer darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke von freenet.de bzw. der weiteren Lizenzinhaber nicht verändern oder entfernen. Der Nutzer ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

4.5 Im Übrigen gelten etwaige Lizenzbestimmungen des jeweiligen Programmherstellers. freenet.de weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass der Nutzer im Rahmen der Installation sowohl die Lizenzbestimmungen des Programmherstellers als auch die Software-Lizenzvereinbarung (EULA) bestätigen muss. Sollte die Lizenzvereinbarung zwischen freenet.de und dem jeweiligen Programmhersteller vorzeitig enden, entfällt das Nutzungsrecht des Nutzers ebenfalls. Können dem Nutzer in diesem Fall die Programme, Applikationen oder Graphiken nicht zur Verfügung gestellt werden, wird freenet.de dem Nutzer bereits im Voraus gezahlte Entgelte für die Nutzung dieser Software erstatten.

5. Haftung

5.1 freenet.de kann nicht ständig die eingestellten Inhalte überprüfen oder auf diese Einfluss nehmen. freenet.de ist für fremde Inhalte nur dann verantwortlich, a) wenn freenet.de Kenntnis von den rechtswidrigen Handlungen oder den Informationen hat und im Falle von Schadensersatzansprüchen auch die Tatsachen oder Umstände kennt, aus denen die rechtswidrige Handlung oder die Information offensichtlich wird und b) wenn freenet.de nicht unverzüglich tätig geworden ist, um die Information zu entfernen oder den Zugang zu ihr zu sperren, sobald freenet.de diese Kenntnis erlangt hat. Vorgenanntes gilt nur für die Portale von freenet.de. Von den Inhalten sämtlicher Seiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (sog. „Links“) aus dem Angebot von freenet.de bestehen, distanziert sich freenet.de ausdrücklich. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten selbst verantwortlich. Dasselbe gilt für alle Inhalte der Seiten, die innerhalb des Angebotes von freenet.de in sog.

„Frames“ unter einer *freenet.de*-Navigationsleiste dargestellt werden.

5.2 *freenet.de* übernimmt keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Cloud. Ist die Sicherheit unseres Dienstes gefährdet, können wir den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.

5.3 *freenet.de* weist ausdrücklich darauf hin, dass auch die von *freenet.de* angebotenen Sicherheitsprodukte keinen 100%igen Schutz vor Viren, Spam oder ähnlichen Computerangriffen bieten. *freenet.de* übernimmt daher keine Gewähr für die Sicherheit eines Dienstes vor entsprechenden Gefährdungen.

5.4 *freenet.de* haftet im Übrigen nur für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von *freenet.de* oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet *freenet.de* nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet *freenet.de* jedoch nicht auf nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden.

6. Preisanpassungen und Vertragsanpassungen

6.1 *freenet.de* behält sich das Recht vor, diese AGB zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses zu ändern. Sollte eine solche Änderung den Nutzer schlechter stellen, als er bei Vertragsschluss stand, ist die Änderung nur dann zulässig, sofern sie aufgrund technischer, regulatorischer oder rechtlicher Veränderungen, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht sicher vorhersehbar waren, erforderlich wird, die *freenet.de* nicht selbst veranlasst und auf die *freenet.de* keinen Einfluss hat. Für Änderungen wesentlicher Regelungen des Vertrages, insbesondere solche über Art und Umfang der vereinbarten Produkte, der Laufzeit und Regelungen zur Kündigung, ist die Zustimmung des Nutzers erforderlich. Diese sind nur dann zulässig, wenn sie unter Abwägung der beiderseitigen Interessen der Parteien für den Nutzer zumutbar sind, aufgrund technischer, regulatorischer oder kalkulatorischer Veränderungen der Marktverhältnisse nach Vertragsschluss oder dadurch erforderlich geworden sind, dass Dritte, von denen *freenet.de* notwendige Vorleistungen bezieht, ihr Leistungsangebot ändert.

6.2 Änderungen nach Ziffern 6.1 werden den Kunden mindestens 6 Wochen vor ihrem Wirksamwerden auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. Widerspricht der *freenet.de*-Kunde der Änderung nicht innerhalb einer 6-wöchigen Frist ab Zugang der Mitteilung, wird diese zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. *freenet.de* verpflichtet sich, den *freenet.de*-Kunden in der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

7. Änderungen am digitalen Produkt

7.1 Eine Änderung am digitalen Produkt, die über das erforderliche Maß zur Aufrechterhaltung der subjektiven und objektiven Anforderungen sowie der dafür notwendigen Aktualisierungen hinausgeht, ist nur zulässig, wenn ein triftiger Grund vorliegt und dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn das Produkt an eine neue technische Umgebung oder eine neue Nutzerzahl angepasst werden muss oder ausschließlich vorteilhaft für den Kunden ist. Vor der Änderung wird der Kunde klar und deutlich über die Änderung informiert.

7.2 Darüber hinaus steht dem Verbraucher bei Änderung des digitalen Produktes, welches die Zugriffsmöglichkeit des Verbrauchers auf das digitale Produkt oder die Nutzbarkeit des digitalen Produktes für den Verbraucher beeinträchtigt, das Recht zu, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Information über die Änderung kostenfrei zu kündigen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, ab dem der Verbraucher das veränderte Produkt nutzen kann, unabhängig vom Zugang der Information über die Änderung. Dies gilt nicht, wenn die Beeinträchtigung nur unerheblich ist oder dem Kunden bei unverändertem digitalem Produkt keine zusätzlichen Kosten entstehen. Als unerhebliche Beeinträchtigungen gelten vor allem solche, die keinen Einfluss auf die Funktionalität oder Kompatibilität haben.

7.3 Die Information über die Änderung des kostenpflichtigen digitalen Produktes, welche die Zugriffsmöglichkeit bzw. die Nutzbarkeit einschränkt, erfolgt mittels eines dauerhaften Datenträgers und enthält die Informationen über Merkmale und Zeitpunkt der Änderungen sowie über das Recht des Kunden zu kündigen.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Die *freenet.de* ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten, ohne die Zustimmung des Kunden auf einen Dritten zu übertragen. Dem Kunden steht für den Fall der Übertragung das Recht zu, den Vertrag mit der *freenet.de* ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

8.2 Zur außergerichtlichen Streitbeilegung steht Verbrauchern bei Online-Kauf- und Dienstleistungsverträgen zudem die Möglichkeit der Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission (im Folgenden „OS“) über die OS-Plattform zur Verfügung. Diese ist demnächst unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.3 Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: *freenet.de* ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.